



Corso gratuito di Tecnico di accoglienza turistica

31/07/2017

Il Lago Maggiore è tra le aree storiche del turismo italiano. Il Comune di Arona ha deciso di rilanciare sul binomio turismo e cultura, facendo leva peraltro su un patrimonio storico-architettonico d'eccezione e sulla grande famiglia dei Borromeo. “ *Vogliamo cogliere opportunità per il nostro territorio e favorire l'incoming turistico* – ha dichiarato nei giorni scorsi il sindaco Gusmeroli – *che malgrado la crisi economica ha visto la nostra città in controtendenza assoluta per cui nel 2016 gli arrivi sono cresciuti del 8,2% rispetto al 2015 e nel primo semestre del 2017 un vero e proprio boom con una crescita del 22,17% rispetto all'analogo periodo dell'anno 2016?*.”

IL CORSO

Con la crescita del turismo cresce anche la domanda di personale qualificato. Per questo EnAIP Arona propone un corso **gratuito** di [TECNICO DI ACCOGLIENZA TURISTICA](#), della durata di **600 ore**. Il percorso, che rilascia un Attestato di specializzazione, prevede anche **240 ore di stage**, per favorire l'ingresso nel mercato del lavoro. Prevista anche la possibilità di svolgere il periodo di **stage all'estero**. Il corso è un'ottima opportunità occupazionale ed è rivolto a persone **disoccupate, maggiorenni**.

LA FIGURA PROFESSIONALE

Il Tecnico di accoglienza turistica assolve sia a funzioni di front office, sia di tipo organizzativo-progettuale: riceve e accoglie i turisti, informa sui vari servizi offerti, fa fronte ai bisogni proponendo soluzioni adeguate, valuta la qualità dei servizi di accoglienza offerti e promuove iniziative per il loro miglioramento, sia nel contesto organizzativo in cui opera, sia nell'ambito della rete dei servizi turistici. Inoltre gestisce e promuove relazioni e rapporti con i soggetti pubblici e privati e con associazioni di settore per una adeguata e condivisa definizione dell'offerta turistica del territorio nella logica di una sua valorizzazione e promozione.

DOVE LAVORA

Può operare in strutture private e uffici pubblici di promozione turistica, nel reparto incoming di agenzie di viaggi e turismo e nel punto di accoglienza di strutture ricettive e di aree di interesse

turistico e negli uffici di informazione e accoglienza turistica (IAT). In questi contesti collabora alla progettazione di politiche di accoglienza turistica come strumento strategico per lo sviluppo e la promozione di un territorio in Italia e all'estero. L'evolversi della sua professionalità prevede attività di consulenza sulle tecniche e modalità dell'accoglienza turistica presso aziende private operanti nel settore ed enti pubblici, nella definizione e implementazione di strategie di marketing e nel monitoraggio degli esiti delle azioni di promozione intraprese.

ISCRIZIONI ON LINE: [TECNICO DI ACCOGLIENZA TURISTICA](#)

CSF Arona

Via XX Settembre 36 - 28041 Arona (NO)

Tel. 0322-248229

csf-arona@enaip.piemonte.it