Corso gratuito triennale per operatori turistici

20/04/2017

Il settore turistico nella Città Metropolitana di Torino è in continua crescita, dà lavoro a 50.000 persone, di cui 61% donne e il 34% under 30, offre più opportunità a giovani e stranieri di altri settori, ma per accompagnare il trend bisogna investire in formazione e non tagliare le risorse, in un momento così delicato. Lo dice l'indagine presentata da Carla Destefanis, presidente Eblt, e Marco Lorenzini, di Sai Coop Torino - che rileva anche come nel settore prevalgano i contratti a tempo determinato, soprattutto per gli under 55.

Per questo EnAIP Grugliasco propone ai giovani di età tra i 14 e i 24 anni in obbligo formativo la possibilità di iscriversi ad un corso gratuito di OPERATORE AI SERVIZI DI PROMOZIONE ED ACCOGLIENZA – SERVIZI DEL TURISMO. Un percorso di durata triennale (2.970 ore) comprensive di stage.

IL CORSO

Il percorso si compone di una parte dedicata alle materie per l'acquisizione delle competenze di base, quali italiano, matematica, inglese, storia, diritto, informatica, e di una parte dedicata alle materie professionalizzanti, relative all'amministrazione e contabilità, l'erogazione dei servizi del turismo, il trattamento delle informazioni, la pianificazione e organizzazione del proprio lavoro. Il corso rilascia un Attestato di Qualifica professionale, previo superamento dell'esame finale.

LA FIGURA PROFESSIONALE

La figura formata gestisce la relazione con gli ospiti di una struttura aziendale, espositiva e ricettiva anche alberghiera; organizza e gestisce la segreteria nei diversi aspetti (tecnici, organizzative e tecnologici); svolge attività di prenotazione e assistenza per la vendita di pacchetti turistici e viaggi; effettua attività di front-office e back-office, archiviando e registrando documenti contabili anche con l'ausilio di software specifici.

GLI SBOCCHI OCCUPAZIONALI

Si inserisce in strutture e agenzie di vendita e di promozione di servizi turistici, agenzie attive

nella promozione e valorizzazione del territorio e nell’organizzazione di eventi culturali e sportivi o di ricorrenze locali, nonché presso strutture fieristiche o espositive. Il ruolo può evolvere per esperienza di lavoro e/o specializzazione in attività inerenti alla comunicazione, anche con utilizzo di tecnologie multimediali.

ISCRIZIONI: https://goo.gl/kVdtBn

INFORMAZIONI
CSF Grugliasco
Via Somalia n. 1/b
10095 Grugliasco (TO)
Tel. 011-7072210
csf-grugliasco@enaip.piemonte.it

Autore: ***En.A.I.P. Piemonte***