Corso triennale gratuito di accoglienza turistica

23/02/2017

L’alta vocazione turistica del nostro Paese garantisce ampie possibilità di lavorare nelle strutture ricettive. Lavorare nel settore turistico consente di poter fare carriera. Dati recenti mostrano come il *54% di forza lavoro* viene assunta tra cucina, accoglienza e sala e che il settore turistico è l’unico settore che favorisce l’occupazione giovanile negli ultimi tempi. Lavorare in albergo, in hotel e in altre strutture ricettive è molto gratificante se si ha passione per il proprio lavoro ma è fondamentale anche essere preparati. Conoscenza delle lingue, cultura dell’accoglienza, apertura e predisposizione alle relazioni sono i requisiti richiesti.

Per questo EnAIP Nichelino propone un corso gratuito di “ OPERATORE AI SERVIZI DI PROMOZIONE ED ACCOGLIENZA - STRUTTURE RICETTIVE ”, un percorso rivolto a giovani tra i 14 e i 17 anni in obbligo formativo. La durata è triennale (2970 ore complessive) con 320 ore di stage e rilascia, previo superamento dell’esame, un attestato di Qualifica Professionale.

Il percorso è finalizzato a sviluppare le competenze necessarie per intervenire a livello esecutivo nel processo di erogazione dei servizi di promozione e di accoglienza all’interno di strutture ricettive, con responsabilità di tipo esecutivo. Si compone di una parte dedicata alle materie per l’acquisizione delle competenze di base, quali italiano, matematica, inglese, storia, diritto, informatica, e di una parte dedicata ai contenuti professionalizzanti riferiti alle attività che caratterizzano la figura professionale: servizi di accoglienza, informazione e assistenza al cliente, servizi di prenotazione e check-in/check-out, attività promozionali, pratiche amministrative di settore.

L’ "Operatore ai servizi di promozione e accoglienza - Strutture ricettive" può trovare occupazione in qualsiasi tipo di struttura ricettiva (hotel, residence, villaggi turistici, ostelli, ecc.).

Leggi la scheda corso QUI.

Per informazioni e iscrizioni:
CSF Nichelino
Via Polveriera 25 - 10042 Nichelino
Tel.011-6272360
csf-nichelino@enaip.piemonte.it